Politica sui dati di registrazione dei nomi di dominio

Swizzonic AG – Verifica, pubblicazione e divulgazione dei dati di registrazione dei nomi di dominio (Art. 28 NIS2)

Versione 1 – in vigore dal 19/11/2026

1. Ambito di applicazione

Swizzonic AG, con sede in Badenerstrasse 47, CH-8004 Zurigo, Svizzera, numero IVA CHE-114.860.191 MWST («noi»), fornisce servizi di registrazione di nomi di dominio in qualità di registrar accreditato. La presente policy definisce come garantiamo dati di registrazione accurati e completi, come li pubblichiamo e divulghiamo, in conformità all'articolo 28 della Direttiva (UE) 2022/2555 (NIS2) e alle disposizioni nazionali. Si applica a tutti i nomi di dominio che gestiamo, indipendentemente dal dominio di primo livello.

2. Dati di registrazione

Raccogliamo e conserviamo in un database dedicato i seguenti dati: il nome di dominio, la data di registrazione, il nome, l'indirizzo e-mail e il numero di telefono del registrante e, se diverso, l'indirizzo e-mail e il numero di telefono del contatto che amministra il nome di dominio. Registriamo inoltre se il registrante è una persona fisica o giuridica. I registri possono richiedere dati aggiuntivi.

I registranti devono fornire dati accurati e mantenerli aggiornati tramite il pannello clienti al seguente link: https://controlpanel.swizzonic.ch/welcome.html.

3. Verifica

La verifica viene effettuata per nostro conto tramite un sistema centralizzato gestito da team.blue NV, nonché dai registri o dai fornitori di servizi registrar. La stessa procedura si applica a tutti i nomi di dominio che gestiamo. Il livello di approfondimento dipende dalle regole del registro competente e dal rischio valutato della registrazione.

3.1 Livelli di verifica

- **Validazione: ogni elemento dei dati viene controllato automaticamente per verificarne la completezza, il formato corretto e la coerenza (ad esempio, la sintassi dell'e-mail e il formato internazionale del numero di telefono). I dati che non superano la validazione non vengono trasmessi al registro.**
- **Verifica del contatto: confermiamo che un canale di contatto esiste, è attivo e raggiunge il registrante.**
- **Verifica dell'identità: confermiamo che il registrante è la persona o l'organizzazione che dichiara di essere.**

3.2 Quando effettuiamo la verifica

Evento	Cosa facciamo
Registrazione	Validazione, valutazione del rischio e verifiche richieste per il nome di dominio, prima o poco dopo la registrazione
Modifica del registrante o dei dati di contatto	Il richiedente viene autenticato, i nuovi dati vengono validati e, se riguarda un elemento verificato o un nuovo registrante, verificati nuovamente
Trasferimento a noi	I dati di registrazione vengono verificati, salvo sia possibile riutilizzare una verifica esistente
Trasferimento da noi	Non viene ostacolato dalla procedura di verifica

Evento	Cosa facciamo
Segnalazione di inesattezza	Le segnalazioni di inesattezze, abuso e le notifiche dei registri o delle autorità vengono esaminate e possono comportare una nuova verifica

3.3 Valutazione del rischio

Ogni registrazione è soggetta a una valutazione automatizzata del rischio del nome di dominio. Vengono analizzati indicatori linguistici, strutturali e reputazionali, come la somiglianza con nomi di dominio o marchi esistenti, schemi tipici dei nomi generati automaticamente e collegamenti ad attività dannose note. Se la valutazione indica un rischio elevato, è richiesta la verifica dell'identità. Per la valutazione del rischio non vengono utilizzati altri dati personali.

3.4 Metodi

Controllo	Quando	Metodo
Indirizzo e-mail	Sempre	Link con codice monouso inviato all'indirizzo e-mail, valido per un periodo limitato e un numero limitato di tentativi
Numero di telefono	Quando richiesto dal registro	Codice monouso tramite SMS o chiamata vocale, a scelta del registrante
Identità	Quando la valutazione del rischio indica un rischio elevato o quando lo richiede un registro o un'autorità	Verifica dell'autenticità e validità di un documento d'identità ufficiale su una pagina gestita dal nostro provider di verifica

Non vengono trattati dati biometrici.

3.5 Riutilizzo

Una verifica completata con esito positivo può essere riutilizzata per la stessa persona e gli stessi dati entro il periodo di validità stabilito dalle norme applicabili. È necessaria una nuova verifica quando tale periodo di validità è scaduto o i dati sono cambiati.

3.6 Registri e registrar upstream

Quando un registro o il nostro registrar upstream esegue direttamente una verifica, non raccogliiamo nuovamente gli stessi dati. Assistiamo il registrante durante la procedura e manteniamo i nostri dati allineati al relativo esito. Se un registro richiede la comunicazione dello stato della verifica, lo comunichiamo.

3.7 Verifica non riuscita

I registranti vengono informati della verifica richiesta e delle conseguenze della mancata esecuzione. Se la verifica non viene completata, un dominio può essere sospeso, cancellato o entrambe le cose. Per i nomi di dominio attivi, informiamo il registrante e fissiamo un termine per regolarizzare la situazione; una volta scaduto, il nome di dominio può essere sospeso o cancellato. Possono essere adottate misure immediate quando lo richiede la legge o in presenza di un rischio imminente di abuso. Prevalgono le regole più restrittive del registro.

3.8 Evidenze

Per ogni verifica viene registrata l'evidenza del risultato, del metodo, del momento e dell'ambito. Su richiesta, forniamo tale evidenza ai registri, al nostro registrar upstream o alle autorità competenti.

4. Pubblicazione

Senza ritardo ingiustificato dopo la registrazione, rendiamo pubblici i dati di registrazione che non sono dati personali tramite il servizio directory dei dati di registrazione del registro o del nostro registrar upstream, oppure tramite la nostra ricerca all'indirizzo https://www.swizzonic.ch/domains/whois.html. Per le persone giuridiche, questi dati includono il nome, il numero di telefono e l'indirizzo e-mail del registrante. I dati delle persone fisiche non vengono pubblicati, salvo quando lo richiedono le regole del registro e sussiste una base giuridica.

5. Accesso per richiedenti legittimati

I richiedenti legittimati, come le autorità competenti, le autorità di contrasto e i CSIRT, possono richiedere dati di registrazione non disponibili pubblicamente. Le richieste devono essere inviate all'indirizzo e-mail dedicato info@swizzonic.com e indicare il richiedente e la sua qualifica giuridica, il nome di dominio, i dati richiesti, la finalità e la base giuridica. info@swizzonic.com

Valutiamo ogni richiesta secondo la normativa applicabile in materia di protezione dei dati e rispondiamo senza ritardo ingiustificato e, in ogni caso, entro 72 ore dalla ricezione, divulgando tutti o parte dei dati oppure rifiutando la richiesta con motivazione. I dati vengono trasmessi tramite un canale sicuro.

6. Protezione dei dati e contatti

I dettagli sul trattamento dei dati personali nel processo di verifica, inclusi fornitori di servizi, conservazione e diritti dell'utente, sono indicati nella nostra informativa sulla privacy: https://www.swizzonic.ch/company/legal/privacy-policy-cookies/. Domande su questa policy: dpo@swizzonic.ch.