Richtlinie zu Registrierungsdaten für Domainnamen

Swizzonic AG – Überprüfung, Veröffentlichung und Offenlegung von Domain-Registrierungsdaten (Art. 28 NIS2)

Version 1 – gültig seit 19.11.2026

1. Geltungsbereich

Swizzonic AG mit Sitz an der Badenerstrasse 47, CH-8004 Zürich, Schweiz, MwSt.-Nr. CHE-114.860.191 MWST («wir»), bietet als akkreditierter Registrar Dienstleistungen zur Registrierung von Domainnamen an. Diese Richtlinie legt fest, wie wir korrekte und vollständige Registrierungsdaten sicherstellen, wie wir diese veröffentlichen und offenlegen, gemäss Artikel 28 der Richtlinie (EU) 2022/2555 (NIS2) und den nationalen Bestimmungen. Sie gilt für alle von uns verwalteten Domainnamen unabhängig von der Top-Level-Domain.

2. Registrierungsdaten

Wir erfassen und verwalten in einer speziellen Datenbank folgende Daten: den Domainnamen, das Registrierungsdatum, den Namen, die E-Mail-Adresse und die Telefonnummer der registrierenden Person sowie, falls abweichend, die E-Mail-Adresse und Telefonnummer der Kontaktperson, die den Domainnamen verwaltet. Zudem erfassen wir, ob die registrierende Person eine natürliche oder juristische Person ist. Registries können zusätzliche Daten verlangen.

Registrierende müssen korrekte Daten angeben und diese über das Kundenpanel unter folgendem Link aktuell halten: https://controlpanel.swizzonic.ch/welcome.html.

3. Überprüfung

Die Überprüfung erfolgt in unserem Auftrag über ein zentrales Verifizierungssystem, das von team.blue NV betrieben wird, sowie durch Registries oder Registrar-Dienstleister. Das gleiche Verfahren gilt für alle von uns verwalteten Domainnamen. Der Umfang hängt von den Regeln der jeweiligen Registry und vom bewerteten Registrierungsrisiko ab.

3.1 Prüfstufen

- **Validierung: Jedes Datenelement wird automatisch auf Vollständigkeit, korrektes Format und Konsistenz geprüft (z. B. E-Mail-Syntax, internationales Telefonnummernformat). Daten, die die Validierung nicht bestehen, werden nicht an die Registry übermittelt.**
- **Kontaktverifizierung: Wir bestätigen, dass ein Kontaktkanal vorhanden und aktiv ist und die registrierende Person erreicht.**
- **Identitätsverifizierung: Wir bestätigen, dass die registrierende Person die Person oder Organisation ist, für die sie sich ausgibt.**

3.2 Wann wir überprüfen

Vorgang	Was wir tun
Registrierung	Validierung, Risikobewertung und die für den Domainnamen erforderlichen Überprüfungen, entweder vor oder kurz nach der Registrierung
Änderung der registrierenden Person oder der Kontaktdaten	Die anfragende Person wird authentifiziert, die neuen Daten werden validiert und, falls ein verifiziertes Element oder eine neue registrierende Person betroffen ist, erneut verifiziert
Transfer zu uns	Die Registrierungsdaten werden verifiziert, sofern keine bestehende Verifizierung wiederverwendet werden kann
Transfer von uns weg	Wird durch das Verifizierungsverfahren nicht behindert

Vorgang	Was wir tun
Hinweis auf Unrichtigkeit	Meldungen über Unrichtigkeiten, Missbrauch und Mitteilungen von Registries oder Behörden werden geprüft und können zu einer erneuten Verifizierung führen

3.3 Risikobewertung

Jede Registrierung wird einer automatisierten Risikobewertung des Domainnamens unterzogen. Dabei werden sprachliche, strukturelle und reputationsbezogene Indikatoren bewertet, beispielsweise Ähnlichkeiten mit bestehenden Domainnamen oder Marken, Muster, die typisch für automatisch generierte Namen sind, sowie Verbindungen zu bekannten schädlichen Aktivitäten. Wenn die Bewertung ein erhöhtes Risiko ergibt, ist eine Identitätsverifizierung erforderlich. Für die Risikobewertung werden keine weiteren personenbezogenen Daten verwendet.

3.4 Methoden

Prüfung	Wann	Methode
E-Mail-Adresse	Immer	Link mit einem einmaligen Code, der an die E-Mail-Adresse gesendet wird und für eine begrenzte Zeit sowie eine begrenzte Anzahl von Versuchen gültig ist
Telefonnummer	Wenn die Registry dies verlangt	Einmaliger Code per SMS oder Sprachanruf, nach Wahl der registrierenden Person
Identität	Wenn die Risikobewertung ein erhöhtes Risiko ergibt oder eine Registry oder Behörde dies verlangt	Überprüfung eines offiziellen Ausweisdokuments auf Echtheit und Gültigkeit auf einer Seite unseres Verifizierungsanbieters

Es werden keine biometrischen Daten verarbeitet.

3.5 Wiederverwendung

Eine erfolgreich abgeschlossene Verifizierung kann für dieselbe Person und dieselben Daten innerhalb der gemäss den geltenden Regeln festgelegten Gültigkeitsdauer wiederverwendet werden. Eine erneute Verifizierung ist erforderlich, sobald diese Gültigkeitsdauer abgelaufen ist oder sich die Daten geändert haben.

3.6 Registries und übergeordnete Registrar

Wenn eine Registry oder unser übergeordneter Registrar eine Verifizierung selbst durchführt, erheben wir dieselben Daten nicht erneut. Wir unterstützen die registrierende Person bei diesem Verfahren und halten unsere Daten mit dessen Ergebnis in Einklang. Wenn eine Registry verlangt, dass der Verifizierungsstatus gemeldet wird, melden wir ihn.

3.7 Fehlgeschlagene Verifizierung

Registrierende werden über die erforderliche Verifizierung und die Folgen einer Nichtdurchführung informiert. Wird die Verifizierung nicht abgeschlossen, kann eine Domain gesperrt, gelöscht oder beides werden. Bei aktiven Domainnamen informieren wir die registrierende Person und setzen eine Frist zur Behebung; nach deren Ablauf kann der Domainname gesperrt oder gelöscht werden. Sofortige Massnahmen können ergriffen werden, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder ein unmittelbares Missbrauchsrisiko besteht. Strengere Registry-Regeln haben Vorrang.

3.8 Nachweise

Für jede Verifizierung wird ein Nachweis über Ergebnis, Methode, Zeitpunkt und Umfang erstellt. Auf Anfrage stellen wir diesen Nachweis Registries, unserem übergeordneten Registrar oder zuständigen Behörden zur Verfügung.

4. Veröffentlichung

Unmittelbar nach der Registrierung veröffentlichen wir die Registrierungsdaten, die keine personenbezogenen Daten sind, über den Registrierungsdaten-Verzeichnisdienst der Registry oder unseres übergeordneten Registrars oder über unsere eigene Abfrage unter https://www.swizzonic.ch/domains/whois.html. Bei juristischen Personen umfasst dies den Namen, die Telefonnummer und die E-Mail-Adresse der registrierenden Person. Daten natürlicher Personen werden nur veröffentlicht, wenn die Registry-Regeln dies verlangen und eine rechtmässige Grundlage besteht.

5. Zugang für berechtigte Anfragende

Berechtigte Anfragende, wie zuständige Behörden, Strafverfolgungsbehörden und CSIRTs, können Registrierungsdaten anfordern, die nicht öffentlich zugänglich sind. Anfragen sind an die dafür vorgesehene E-Mail-Adresse info@swizzonic.com zu senden und müssen die anfragende Stelle und ihre rechtliche Eigenschaft, den Domainnamen, die angeforderten Daten, den Zweck und die Rechtsgrundlage enthalten. info@swizzonic.com

Wir prüfen jede Anfrage gemäss geltendem Datenschutzrecht und antworten unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 72 Stunden nach Eingang, entweder mit einer vollständigen oder teilweisen Offenlegung der Daten oder mit einer begründeten Ablehnung. Die Daten werden über einen sicheren Kanal übermittelt.

6. Datenschutz und Kontakt

Einzelheiten zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Verifizierungsprozess, einschliesslich Dienstleister, Aufbewahrung und Ihrer Rechte, sind in unserer Datenschutzerklärung aufgeführt: https://www.swizzonic.ch/company/legal/privacy-richtlinien/. Fragen zu dieser Richtlinie: dpo@swizzonic.ch.