



Datenschutzhinweis

Gültig ab 23. September 2025 (Version
2.3)

Verantwortliche Stelle / Vertreter

Verantwortlicher (oder je nach Kontext Auftragsverarbeiter) für die hier beschriebene Datenverarbeitung:

Swizzonic AG
Badenerstrasse 47
8004 Zurich
Switzerland

Bei Fragen zum Datenschutz kontaktieren Sie uns bitte unter folgender Kontaktadresse: legal@swizzonic.ch.

Unser Vertreter im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) als Verantwortlicher im Sinne der DSGVO ist:

Agence des medias numerique SASU
2-14, Rond-Point des Champs Elysées
75008, Paris France

1. Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die auf unserer Webseite bereitgestellt werden

Wenn Sie auf unsere Webseite zugreifen, werden automatisch technische Informationen allgemeiner Art erhoben. Diese Informationen umfassen Angaben zu Ihrem Gerät, den verwendeten Webbrowser, das Betriebssystem, den Domainnamen Ihres Internetdienstanbieters, Zeitpunkt und Dauer des Zugriffs, die IP-Adresse Ihres Geräts und ähnliche Informationen. Dies sind ausschliesslich Informationen, die keine Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen.

Diese Informationen sind technisch notwendig, um die von Ihnen angeforderten Inhalte korrekt auszuliefern und sind bei der Nutzung des Internets zwingend erforderlich. Informationen dieser Art werden von uns statistisch ausgewertet, um unsere Internetpräsenz und die dahinterstehende Technik zu optimieren.

Wenn wir in diesem Zusammenhang personenbezogene Daten verarbeiten, geschieht dies auf Grundlage unseres Interesses, Ihnen die bestmögliche Benutzererfahrung auf unserer Webseite zu bieten und die Sicherheit und Stabilität unserer Systeme zu gewährleisten. Wenn

Sie unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen, können wir auch personenbezogene Daten wie unten beschrieben erfassen.

2. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung unserer Pflichten

2.1. Allgemeines

Wenn Sie auf unserer Webseite Registrierungs-, Bestell- oder Kontaktformulare nutzen oder telefonisch Anfragen zu unseren Angeboten und Dienstleistungen stellen, erfassen wir Ihre Kundendaten und weitere relevante vertragliche personenbezogene Informationen. Wir erheben und verarbeiten diese personenbezogenen Daten, um unsere Pflichten zu erfüllen und Sie über unsere Dienstleistungen zu informieren.

2.2. Beantwortung von Anfragen und Vertragserfüllung

Um Ihre Anfragen zu beantworten und Verträge auszuführen (einschliesslich der Bereitstellung der von Ihnen online bestellten Dienstleistungen und Produkte) im Zusammenhang mit kostenpflichtigen Diensten (wie Webhosting, Domain und Zusatzleistungen) sowie zur Überprüfung Ihrer Identität benötigen wir regelmässig Angaben wie: Firmenname, Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Adresse, Land, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Domainname, Rechnungsinformationen, gewählte Produkte und Dienstleistungen, gewählte Zahlungsmethode und die Swizzonic-Benutzer-ID.

Dies betrifft überwiegend Domain-Dienstleistungen für gesetzlich erforderliche Informationen, insbesondere im Hinblick auf den Inhaber und die Rechnungsstellung.

Für persönliche Beratung und persönliche Anfragen erfolgt die Verifizierung durch Vorlage eines Ausweisdokuments.

2.3. Zahlungen

Ihre Zahlungen (ausser Zahlung gegen Rechnung) werden von unserem Partner Datatrans AG abgewickelt. Wir erhalten von Datatrans AG nur Transaktionsdaten wie den Betrag, die Rechnungsreferenznummer und einen Zahlungsbeleg. Wir speichern die Transaktionsdaten und Ihre gewählte Zahlungsmethode als Alias (Token). Dies ist ein Platzhalter für Ihre tatsächlichen Kontodaten, die beim jeweiligen Zahlungsanbieter hinterlegt sind. Sensible Kartendaten (z. B. Kreditkartennummern oder PostCard-Nummern) werden uns von Datatrans AG nicht zur Verfügung gestellt. Weitere Informationen zur Zahlungsabwicklung von Datatrans AG, wie z. B. die Alias-Lösung, finden Sie unter: <https://www.datatrans.ch/de/features/tokenization>

3. Terminbuchung

Wenn Sie Termine bei uns buchen, geben Sie regelmässig folgende Informationen an: Firma, Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und, falls verfügbar,

Domainname und Swizzonic-Benutzer-ID.

Wir verwenden die von Ihnen bereitgestellten Informationen ausschliesslich zum Zweck der Terminvereinbarung (einschliesslich Vorbereitung auf den Termin, mögliche Änderungen des Termins oder technische Umstände im Zusammenhang mit einem Termin).

Für die Terminbuchung ist eine gültige E-Mail-Adresse erforderlich. Um zu prüfen, dass der Termin tatsächlich vom Inhaber der E-Mail-Adresse durchgeführt wird, wenden wir das „Double-Opt-In“-Verfahren an. Dabei werden die Terminbuchung, der Versand einer Bestätigungs-E-Mail und der Empfang der angeforderten Rückmeldung aufgezeichnet. Weitere Daten werden nicht erhoben.

4. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten zu Marketingzwecken

Wenn Sie an kommerziellen Informationen interessiert sind, können wir Ihnen diese bereitstellen (z. B. unseren Newsletter). Die Bereitstellung kommerzieller Informationen liegt in unserem Interesse, da wir Sie über neue Entwicklungen, Dienstleistungen und Angebote von Swizzonic AG informieren möchten. Sie können den Empfang solcher Informationen jederzeit stoppen. Jeder Newsletter enthält einen entsprechenden Link. Darüber hinaus können Sie sich jederzeit auf unserer Webseite ein- oder abmelden oder uns über die in Klausel 1 genannten Kontaktdaten kontaktieren.

Für die Registrierung ist eine gültige E-Mail-Adresse erforderlich. Um zu prüfen, dass die Registrierung tatsächlich vom Inhaber der E-Mail-Adresse erfolgt, wenden wir das „Double-Opt-In“-Verfahren an. Dabei werden die Anmeldung, der Versand einer Bestätigungs-E-Mail und der Empfang der angeforderten Rückmeldung aufgezeichnet. Weitere Daten werden nicht erhoben. Die Daten werden ausschliesslich zum Versand des Newsletters verwendet (einschliesslich möglicher Änderungen am Newsletter oder technischer Umstände im Zusammenhang mit dem Versand) und nicht an Dritte weitergegeben.

Detaillierte Informationen zur Verarbeitung von Cookies und anderen ähnlichen Tracking-Tools durch Swizzonic finden Sie in unserer Cookie Policy.

5. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten zur Vermeidung von Zahlungsausfällen

Wenn Sie trotz unserer Mahnungen und Zahlungserinnerungen nicht zahlen, beauftragen wir ein Inkassounternehmen, die fällige Zahlung einzutreiben. In solchen Fällen stellen wir der Inkassofirma eCollect AG die Kontaktdaten und Informationen zu überfälligen Rechnungen, die nicht beglichen wurden, zur Verfügung.

Diese Informationen umfassen die folgenden Inhaberdaten: Benutzer-ID, Firma, Vorname, Nachname, Geschlecht, Adresse (Strasse, Postleitzahl, Ort), Land, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mail-Adressen sowie Informationen zur Rechnungsadresse. Darüber hinaus enthalten Informationen zu überfälligen Rechnungen folgende Daten: Währung, Referenznummer, überfälliger Rechnungsbetrag, Rechnungsdatum, Fälligkeitsdatum und Details zu den auf der Rechnung aufgeführten Produkten. Die Verarbeitung und Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage unseres Interesses, Zahlungsausfälle zu vermeiden.

6. Nutzung von Google Analytics

Unsere Webseite verwendet Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden, um der Webseite zu helfen, zu analysieren, wie Nutzer die Seite verwenden. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Nutzung dieser Webseite werden in der Regel an einen Google-Server in den USA übertragen und dort gespeichert. Durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung auf unseren Webseiten wird Ihre IP-Adresse zuvor von Google innerhalb der EU-Mitgliedstaaten oder anderer Vertragsstaaten des EWR gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Google-Server in den USA übertragen und dort gekürzt.

Im Auftrag des Website-Betreibers verwendet Google diese Informationen, um die Nutzung der Webseite auszuwerten, Berichte über Website-Aktivitäten zu erstellen und dem Website-Betreiber weitere damit verbundene Dienstleistungen bereitzustellen. Die übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Google-Daten zusammengeführt.

Sie können die Verwendung von Cookies durch entsprechende Browsereinstellungen ablehnen. Beachten Sie bitte, dass Sie in diesem Fall möglicherweise nicht die volle Funktionalität der Webseite nutzen können. Alternativ können Sie das Browser-Add-on installieren: [BrowserAdd-On zur Deaktivierung von Google Analytics](#).

7. Nutzung von Script-Bibliotheken (Google Web Fonts)

Um unsere Inhalte korrekt und ansprechend in allen Browsern darzustellen, verwenden wir Script- und Schriftbibliotheken wie Google Web Fonts (<https://www.google.com/webfonts/>). Diese werden in den Cache Ihres Browsers übertragen, um mehrfaches Laden zu vermeiden. Wenn Ihr Browser Google Web Fonts nicht unterstützt oder den Zugriff nicht zulässt, wird der Inhalt in einer Standardschrift angezeigt.

Das Aufrufen von Script- oder Schriftbibliotheken löst automatisch eine Verbindung zum Anbieter der Bibliothek aus. Es ist möglich, dass Anbieter entsprechende Daten erheben, Details hierzu sind jedoch unklar. Die Datenschutzerklärung von Google finden Sie hier: <https://policies.google.com/privacy>

8. Eingebettete YouTube-Videos

Auf einigen Webseiten binden wir YouTube-Videos ein. Betreiber ist YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Beim Besuch einer Seite mit YouTube-Plugin wird eine Verbindung zu YouTube-Servern hergestellt. YouTube erfährt, welche Seiten Sie besuchen. Wenn Sie angemeldet sind, kann YouTube Ihr Surfverhalten zuordnen. Dies können Sie durch Ausloggen verhindern.

Wenn ein Video gestartet wird, verwendet der Anbieter Cookies, die Nutzerverhalten aufzeichnen. Bei deaktivierten Google Ad-Cookies werden Sie hiervon nicht betroffen. Weitere Informationen: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

9. Speicherdauer personenbezogener Daten

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es zur Erreichung der Zwecke notwendig ist oder gesetzlich vorgesehen. Danach werden sie gesperrt oder gelöscht.

10. Datensicherheit

Wir treffen technische und organisatorische Massnahmen, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff und Missbrauch zu schützen, z. B. IT-Sicherheitslösungen, Zugangskontrollen,

Verschlüsselung, Pseudonymisierung und Kontrollen. Datenübertragungen werden mit modernen Verschlüsselungsmethoden (z. B. SSL) über HTTPS gesichert.

12. Internationale Datenweitergabe und Datenübermittlung

12.1. Weitergabe personenbezogener Daten an in- und ausländische Dritte.

Wir geben Daten an Dritte weiter, soweit es erlaubt und angemessen ist, z. B. Team.Blue-Einheiten, Dienstleister, Behörden oder Gerichte. Daten können ins Ausland übertragen werden, auch in Länder ohne angemessenen Datenschutz, wobei Verträge oder gesetzliche Ausnahmen Schutz bieten.

12.2. Weitergabe an Registries.

Für Domain-Dienste können wir oder Registry-Partner personenbezogene Daten an das Registry weitergeben oder Zugriff über Whois ermöglichen. Beim „PRIVACY“-Service werden Ersatzdaten genutzt, Ihre Kontaktdaten werden nicht offengelegt.

13. Rechte betroffener Personen

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch und Datenübertragbarkeit. Sie können erteilte Einwilligungen widerrufen und die Sperrung Ihrer Daten verlangen. Zur Durchsetzung ist in der Regel ein Identitätsnachweis erforderlich. Zuständige Datenschutzbehörde in der Schweiz: Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB; <http://www.edoeb.admin.ch>).

14. Änderungen der Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns vor, die Datenschutzerklärung gelegentlich anzupassen, um aktuellen rechtlichen Anforderungen zu entsprechen oder Änderungen unserer Dienstleistungen zu berücksichtigen. Die geänderte Version ist auf unserer Webseite verfügbar und gilt ab Veröffentlichung.