



Avis de protection des données

Valable à partir du 23 septembre 2025
(version 2.3)

Responsable du traitement / Représentant

Responsable du traitement (ou, selon le contexte, sous-traitant) pour le traitement des données que nous décrivons ici :

Swizzonic SA
Badenerstrasse 47
8004 Zurich
Switzerland

Si vous avez des questions concernant la protection des données, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : legal@swizzonic.ch.

Notre représentant dans l'Espace économique européen (EEE), en tant que responsable au regard du traitement des données conformément au RGPD, est :

Agence des medias numerique SASU
2-14, Rond-Point des Champs Elysées
75008, Paris France

1. Collecte et traitement des données personnelles mises à disposition sur notre site Internet

Lorsque vous accédez à notre site web, des informations techniques générales sont automatiquement collectées. Ces informations incluent des informations sur votre appareil, le type de navigateur web, le système d'exploitation utilisé, le nom de domaine de votre fournisseur d'accès à Internet, l'heure et la durée de votre accès, l'adresse IP de votre appareil et d'autres informations similaires. Il s'agit exclusivement d'informations qui ne permettent pas de tirer d'autres conclusions sur votre personne. Ces informations sont techniquement nécessaires pour vous fournir correctement le contenu que vous avez demandé sur les sites web et sont obligatoires lorsque vous utilisez Internet. Nous analysons ces informations statistiquement afin d'optimiser notre présence en ligne et la technologie qui la sous-tend.

Si nous traitons des données personnelles dans ce contexte, nous le faisons dans le but de vous offrir la meilleure expérience utilisateur possible sur notre site web et de garantir la sécurité et la stabilité de nos systèmes. Si vous bénéficiez de nos services, nous pouvons également collecter des données personnelles comme décrit ci-dessous.

2. Collecte et traitement des données personnelles effectués pour répondre à nos obligations

2.1. Général

Si vous utilisez les formulaires d'inscription, de commande ou de contact sur notre site web, ou si vous nous contactez par téléphone pour nous demander des renseignements sur nos offres et services, nous collectons vos données client et autres informations personnelles contractuelles pertinentes. Nous collectons et traitons ces données personnelles afin de remplir nos obligations et de vous informer sur nos services.

2.2. Réponse aux requêtes et exécution des contrats

Afin de répondre à vos questions et d'exécuter les contrats (y compris pour vous fournir les services et produits que vous commandez en ligne) relatifs à l'utilisation de services payants (tels que l'hébergement web, les domaines et autres services), ainsi que pour la vérification de votre identité, nous avons régulièrement besoin de vos coordonnées : nom de société, prénom, nom, date de naissance, adresse, pays, adresse e-mail, numéro de téléphone, nom de domaine, informations de facturation, produits et services choisis, mode de paiement choisi et identifiant utilisateur Swizzonic. Il s'agit principalement de services de domaine pour les informations requises par la loi, notamment concernant le titulaire et la facturation.

Pour des conseils personnalisés et des questions personnelles, la vérification se fera par l'observation personnelle d'identification.

2.3. Paiements

Vos paiements (autres que les paiements sur facture) seront traités par notre partenaire Datatrans AG. Nous recevons uniquement les données de transaction de Datatrans AG, telles que le montant de la transaction, le numéro de référence de la facture et un reçu de paiement. Nous conservons les données de transaction et le mode de paiement choisi sous un pseudonyme (jeton). Il s'agit d'un espace réservé aux informations de votre compte détenues par l'entité de paiement concernée. Les données de carte réelles et sensibles (par exemple, les numéros de carte de crédit ou de carte postale) ne sont pas traitées. Nous sommes mis à notre disposition par Datatrans AG. Vous trouverez des informations complémentaires sur les politiques de traitement des paiements de Datatrans AG, notamment sur la solution Alias de Datatrans AG, à l'adresse suivante : <https://www.datatrans.ch/de/features/tokenization>.

Nous traitons vos données de contact et de transaction pour conclure ou exécuter un contrat avec vous, ou pour communiquer avec vous au sujet de nos offres et services. De plus, nous traitons ces données.

données personnelles basées sur notre intérêt à être en mesure de répondre au mieux à vos questions, de respecter ou de faire progresser nos obligations contractuelles ou d'optimiser votre expérience utilisateur.

3. Prise de rendez-vous

Lorsque vous prenez rendez-vous avec nous, vous nous communiquez régulièrement les informations suivantes : entreprise, prénom, nom, adresse e-mail, numéro de téléphone et, si disponible, le nom de domaine et l'identifiant utilisateur Swizzonic.

Nous utilisons les informations que vous nous fournissez exclusivement dans le but de prendre rendez-vous (en préparation du rendez-vous, y compris d'éventuelles modifications du rendez-vous ou des circonstances techniques liées à un rendez-vous).

Nous avons besoin d'une adresse e-mail valide pour prendre rendez-vous. Afin de vérifier que le rendez-vous est bien pris par le titulaire de l'adresse e-mail, nous appliquons la procédure de double confirmation. Ce faisant, nous enregistrons la prise de rendez-vous, l'envoi d'un e-mail de confirmation et la réception de la réponse demandée. Aucune autre donnée n'est collectée. collecté.

4. Collecte et traitement de données personnelles à des fins de marketing

Si vous souhaitez recevoir des informations commerciales, nous pouvons vous les fournir (par exemple, notre newsletter). La fourniture d'informations commerciales est dans notre intérêt, car nous souhaitons vous informer des nouveautés, des services et des offres de Swizzonic AG. Vous pouvez à tout moment vous désabonner de ces informations. Chaque newsletter contient un lien correspondant. Vous pouvez également vous abonner ou vous désabonner sur notre site web à tout moment, ou nous contacter aux coordonnées mentionnées à l'article 1.

Nous avons besoin d'une adresse e-mail valide pour l'inscription. Afin de vérifier que l'inscription est bien effectuée par le titulaire de l'adresse e-mail, nous appliquons la procédure de double confirmation. Ce faisant, nous enregistrons la prise de rendez-vous, l'envoi d'un e-mail de confirmation et la réception de la réponse demandée. Aucune autre donnée n'est collectée. Les données seront exclusivement utilisées pour l'envoi de la newsletter (y compris d'éventuelles modifications de la newsletter ou des aspects techniques liés à son envoi) et ne seront pas transmises à des tiers.

Pour des informations détaillées sur le traitement des cookies par Swizzonic et d'autres outils de suivi similaires, veuillez consulter notre politique en matière de cookies.

5. Collecte et traitement des données personnelles pour éviter les défauts de paiement

Si vous ne payez pas malgré nos mises en demeure et relances, nous chargerons une agence de recouvrement de factures de réclamer le paiement dû. Dans ce cas, nous transmettons à l'agence de recouvrement eCollect AG les coordonnées et les informations relatives aux factures impayées. Ces informations comprennent les données suivantes du titulaire : identifiant, société, prénom, nom, sexe, adresse (rue, code postal, ville), pays, numéro de téléphone, numéro de portable, adresse e-mail, ainsi que les informations relatives à l'adresse figurant sur la facture. De plus, les informations relatives aux factures impayées comprennent les données suivantes : devise, numéro de référence, montant de la

facture impayée, date de la facture, date d'échéance et informations sur les produits mentionnés sur la facture. Le traitement et la mise à disposition de vos données personnelles sont basés sur notre intérêt à éviter les défauts de paiement.

6. Utilisation de Google Analytics

Notre site web utilise Google Analytics, un service d'analyse web de Google Inc. (ci-après dénommé « Google »). Google Analytics utilise des « cookies », des fichiers texte placés sur votre ordinateur, pour aider le site web à analyser l'utilisation du site par ses utilisateurs. Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation de ce site web sont généralement transférées vers un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées. Cependant, en raison de l'activation de l'anonymisation IP sur nos sites web, votre adresse IP sera préalablement raccourcie par Google dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États signataires de l'accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète sera transmise à un serveur de Google aux États-Unis et raccourcie sur place. Pour le compte de l'exploitant du site web, Google utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation du site, compiler des rapports sur l'activité du site et fournir à l'exploitant du site d'autres services liés à l'utilisation du site et d'Internet. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas fusionnée avec d'autres données de Google.

Vous pouvez refuser l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur.

Veuillez toutefois noter que si vous le faites, vous risquez de ne pas pouvoir utiliser toutes les fonctionnalités de notre site web. Vous pouvez également empêcher Google de collecter les données générées par le cookie et relatives à votre utilisation du site web (y compris votre adresse IP) et de les traiter.

ces données par Google en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible sous le lien suivant : [Module complémentaire de navigateur pour désactiver Google Analytics](#): Module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics.

En complément ou en alternative au module complémentaire de navigateur, vous pouvez désactiver le suivi par Google Analytics sur nos pages en cliquant sur ce lien. Vous empêchez ainsi la collecte future de données par Google Analytics pour ce site web et ce navigateur, tant que le cookie reste installé sur votre navigateur.

7. Utilisation de bibliothèques de scripts (Google Web Fonts)

Afin d'afficher notre contenu correctement et de manière graphiquement attrayante sur tous les navigateurs, nous utilisons des bibliothèques de scripts et des bibliothèques de polices telles que Google Web Fonts. (<https://www.google.com/webfonts/>) sur notre site Web. Polices Web Google (<https://www.google.com/webfonts/>) sont transférés dans le cache de votre navigateur pour éviter les chargements multiples. Si votre navigateur ne prend pas en charge les polices Web Google ou n'en autorise pas l'accès, le contenu sera affiché dans une police par défaut.

L'appel de bibliothèques de scripts ou de polices déclenche automatiquement une connexion à l'opérateur de la bibliothèque. En théorie, il est possible – mais il est

actuellement difficile de savoir si, et si oui, à quelles fins – que les opérateurs des bibliothèques correspondantes collectent des données.

La politique de confidentialité de l'opérateur de bibliothèque Google peut être consultée ici : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

8. Vidéos YouTube intégrées

Sur certains de nos sites web, nous intégrons des vidéos YouTube. YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, États-Unis, est l'exploitant des plug-ins correspondants. Lorsque vous consultez une page dotée du plug-in YouTube, une connexion aux serveurs YouTube est établie. YouTube est alors informé des pages que vous consultez. Si vous êtes connecté à votre compte YouTube, YouTube peut vous identifier personnellement. Vous pouvez empêcher cela en vous déconnectant au préalable de votre compte YouTube.

Si une vidéo YouTube est démarrée, le fournisseur utilise des cookies qui collectent des informations sur l'utilisateur. comportement.

Si vous avez désactivé le stockage des cookies pour le programme Google Ads, vous n'aurez plus à vous en soucier lors de la visualisation de vidéos YouTube. YouTube stocke également des cookies non Informations personnelles d'utilisation dans d'autres cookies. Pour éviter cela, vous devez bloquer l'enregistrement des cookies dans votre navigateur.

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données sur « YouTube » dans la déclaration de protection des données du fournisseur sous :<https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=de>.

9. Durée de conservation des données personnelles

Nous adhérons aux principes de limitation et d'économie des données. Par conséquent, nous ne conservons vos données personnelles que le temps nécessaire à la réalisation des finalités indiquées ici ou conformément aux différentes durées de conservation prévues par la loi. Après la finalité concernée ou l'expiration de ces durées, les données correspondantes seront systématiquement bloquées ou supprimées, conformément aux dispositions légales.

10. Sécurité des données

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé et toute utilisation abusive, telles que l'émission de directives, des solutions de sécurité informatique et réseau, le contrôle et les restrictions d'accès, le cryptage des supports de données et des transferts de données, la pseudonymisation, les contrôles.

Pour protéger la sécurité de vos données lors de la transmission, nous utilisons des méthodes de cryptage de pointe (par exemple SSL) via HTTPS.

12. Diffusion et transferts internationaux de données

12.1. Divulgarion de données personnelles à des tiers nationaux et internationaux

Nous divulguons des données personnelles à des tiers dans le cadre de nos activités commerciales et aux fins des clauses 2 à 9, dans la mesure où cela est autorisé et jugé raisonnable par nous ; cela peut être dû au fait qu'ils travaillent pour nous ou qu'ils souhaitent les utiliser à leurs propres fins. Cela inclut notamment les entités suivantes :

- ☐ autres unités team.blue, sociétés du groupe affiliées à swizzonic ou au groupe team.blue
- ☐ Nos prestataires de services (au sein de Combell NV ainsi qu'en externe, par exemple les banques, les compagnies d'assurance, les agences de recouvrement de créances, les développeurs de systèmes) y compris les sous-traitants de données, les fournisseurs informatiques, les fournisseurs SSL, les partenaires financiers, les avocats) ;
- ☐ autorités nationales et internationales, organismes officiels et tribunaux ;
- ☐ d'autres parties dans des procédures judiciaires éventuelles et en cours ;

(appelés « Destinataires »)

Le destinataire peut être situé à l'intérieur ou à l'extérieur du pays. Vous devez notamment vous attendre à ce que ses données soient transférées vers d'autres pays où Combell NV est représentée, ainsi que vers d'autres pays européens ou les États-Unis où nos prestataires de services ont leur siège social (par exemple, Microsoft, Atomia). Si nous transférons des données vers un pays ne disposant pas de mécanismes raisonnables de protection des données, nous garantissons, conformément à la loi, un niveau de protection raisonnable par le biais de contrats pertinents (notamment sur la base des clauses contractuelles types de la Commission européenne) ou de règles d'entreprise contraignantes (Binding Corporate Rules), ou nous nous appuyons sur des exceptions légales pour la conclusion d'un accord, l'exécution d'un contrat, la détermination, l'exercice et l'exécution d'un droit en justice, l'intérêt public prédominant des données publiées, ou parce que cela est nécessaire pour préserver l'intégrité de la personne.

12.2. Divulgarion de données personnelles aux registres

Pour la fourniture de services de domaine, il peut être nécessaire, pour l'exécution des obligations contractuelles, pour nous ou pour le partenaire du registre de divulguer des données (personnelles) au registre concerné ou de permettre l'accès via un service Whois.

En fonction du niveau supérieur- Domaine cela peut inclure : le nom et l'adresse complète du titulaire du nom de domaine, le cas échéant (dans le cas de personnes morales et d'associations) le nom de leur représentant légal, l'adresse complète (y compris l'e-mail) du contrat administratif de facturation ainsi que le contact technique, les données de l'enregistrement du nom de domaine concerné et de

La dernière modification d'enregistrement ainsi que l'adresse IP du serveur DNS activé. Si vous utilisez notre service « CONFIDENTIALITÉ », l'entrée Whois contiendra des données de substitution remplaçant totalement ou partiellement les données personnelles pertinentes du service concerné, et vos coordonnées ne seront pas divulguées aux registres.

13. Droits des personnes concernées

Vous avez le droit de recevoir à tout moment des informations sur vos données personnelles stockées par nos soins. Vous disposez également d'un droit de rectification, de blocage, de suppression et de restriction du traitement des données, ainsi que d'un droit de rétractation. Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données, ainsi que demander la communication de certaines données personnelles en vue de leur transfert à une autre entité (portabilité des données). Nous nous réservons toutefois le droit d'appliquer des limitations légales, notamment lorsque nous sommes tenus de conserver ou de traiter certaines données, que nous avons un intérêt prépondérant à le faire (dans la mesure où nous pouvons nous en prévaloir) ou que nous en avons besoin pour des raisons de sécurité. répondre aux exigences. Vous avez également le droit de révoquer tout consentement précédemment donné.

Vous avez également le droit d'exiger le blocage de vos données. Pour garantir le blocage à tout moment, ces données doivent être conservées dans un fichier verrouillé à des fins de contrôle. L'exercice de vos droits requiert généralement que vous fournissiez une preuve irréfutable de votre identité (par exemple, une carte d'identité si votre identité est incertaine ou ne peut être vérifiée). Pour faire valoir vos droits, vous pouvez contacter l'adresse indiquée à l'article 1.

En outre, toute personne concernée a le droit de demander l'intervention d'un tribunal ou de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données. En Suisse, l'autorité compétente en matière de protection des données est l'Autorité fédérale de protection des données et de protection des données (EDÖB) ; <https://www.edoeb.admin.ch/fr>.

14. Modifications de notre réglementation sur la protection des données

Nous nous réservons le droit de modifier occasionnellement la présente déclaration de protection des données afin de la rendre toujours conforme aux exigences légales en vigueur ou d'intégrer des modifications à nos services dans la déclaration de protection des données, par exemple lors de l'introduction de nouveaux services. La déclaration de protection telle que modifiée s'applique et est disponible sur notre site Web.