



Informativa sulla protezione dei dati

Valido dal 23 settembre 2025 (versione
2.3)

Titolare del trattamento / Rappresentante

Titolare del trattamento (o, a seconda del contesto, responsabile del trattamento) dei dati che qui descriviamo:

Swizzonic SA
Badenerstrasse 47
8004 Zurich
Switzerland

Per qualsiasi domanda sulla protezione dei dati, contattateci al seguente indirizzo:
legal@swizzonic.ch.

Il nostro rappresentante nello Spazio economico europeo (SEE) in qualità di responsabile in relazione al trattamento dei dati ai sensi del GDPR è:

Agence des medias numerique SASU
2-14, Rond-Point des Champs Elysées
75008, Paris France

1. Raccolta ed elaborazione dei dati personali resi disponibili sul nostro sito web

Quando accedi al nostro sito web, vengono automaticamente raccolte informazioni tecniche di natura generale. Queste informazioni includono informazioni sul tuo dispositivo, il tipo di browser web, il sistema operativo utilizzato, il nome di dominio del tuo provider di servizi Internet, l'ora e la durata dell'accesso, l'indirizzo IP del tuo dispositivo e informazioni simili. Si tratta esclusivamente di informazioni che non consentono di trarre ulteriori conclusioni sulla tua persona. Queste informazioni sono tecnicamente necessarie per fornire correttamente i contenuti richiesti dai siti web e sono obbligatorie quando si utilizza Internet. Informazioni di questo tipo vengono da noi valutate statisticamente al fine di ottimizzare la nostra presenza su Internet e la tecnologia che la supporta.

Se trattiamo dati personali in questo contesto, lo facciamo sulla base del nostro interesse a offrirti la migliore esperienza utente possibile per il nostro sito web e a garantire la sicurezza e la stabilità dei nostri sistemi. Se usufruisci dei nostri servizi, potremmo anche raccogliere dati personali come descritto di seguito.

2. Raccolta ed elaborazione dei dati personali effettuati per adempiere ai nostri obblighi

2.1. Generale

Se utilizzi i moduli di registrazione, ordine o contatto sul nostro sito web o se effettui richieste telefoniche sulle nostre offerte e servizi, raccogliamo i tuoi dati cliente e altre informazioni personali contrattuali rilevanti. Raccogliamo ed elaboriamo questi dati personali al fine di adempiere ai nostri obblighi e per informazioni sui nostri servizi.

2.2. Rispondere alle domande ed eseguire i contratti

Per rispondere alle vostre domande e per l'esecuzione dei contratti (inclusa la fornitura dei servizi e dei prodotti ordinati online) in relazione all'utilizzo di servizi a pagamento (come web hosting, dominio e servizi aggiuntivi) e per la verifica della vostra persona, richiediamo regolarmente la ragione sociale, il nome, il cognome, la data di nascita, l'indirizzo, il paese, l'indirizzo e-mail, il numero di telefono, il nome del dominio, i dati di fatturazione, i prodotti e i servizi scelti, il metodo di pagamento scelto e l'ID utente Swizzonic. Si tratta principalmente di servizi di dominio per le informazioni richieste dalla legge, in particolare in relazione al titolare e per la fatturazione.

Per consigli personali e domande personali la verifica avverrà tramite avvistamento personale identificazione.

2.3. Pagamenti

I tuoi pagamenti (ad eccezione dei pagamenti a fronte di fattura) saranno gestiti dal nostro partner Datatrans AG. Riceviamo da Datatrans AG solo i dati relativi alle transazioni, come l'importo della transazione, il numero di riferimento della fattura e una ricevuta di pagamento. Memorizziamo i dati relativi alle transazioni e il metodo di pagamento scelto come Alias (Token). Questo è un segnaposto per i dati effettivi del tuo conto, detenuti dal rispettivo ente che gestisce il metodo di pagamento. I dati effettivi e sensibili della carta (ad esempio, numeri di carta di credito o numeri di PostCard) non vengono memorizzati. a nostra disposizione da Datatrans AG. Ulteriori informazioni sulle politiche di elaborazione dei pagamenti di Datatrans AG, come la soluzione Alias di Datatrans AG, sono disponibili su: <https://www.datatrans.ch/de/features/tokenization>.

Elaboriamo i dati di contatto e di transazione per concludere o adempiere a un contratto con te o per comunicare con te in merito alle nostre offerte e servizi. Inoltre, elaboriamo tali dati personali in base al nostro interesse a rispondere al meglio alle tue domande, a soddisfare o anticipare i nostri obblighi contrattuali o a ottimizzare la tua esperienza utente.

3. Prenotazione degli appuntamenti

Quando prenotate appuntamenti con noi ci fornite regolarmente le seguenti informazioni: azienda, nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono e, se disponibili, il nome del

Utilizziamo le informazioni da voi fornite esclusivamente allo scopo di fissare un appuntamento (come preparazione all'appuntamento, comprese eventuali modifiche all'appuntamento o circostanze tecniche relative all'appuntamento).

Per fissare un appuntamento è necessario un indirizzo e-mail valido. Per verificare che l'appuntamento venga effettivamente eseguito dal titolare dell'indirizzo e-mail, applichiamo la procedura di "double-opt-in". In questo modo registriamo la prenotazione dell'appuntamento, l'invio di un'e-mail di conferma e la ricezione della risposta richiesta. Nessun altro dato viene registrato. raccolto.

4. Raccolta ed elaborazione dei dati personali per finalità di marketing

Se siete interessati a ricevere informazioni commerciali, possiamo fornirvele (ad esempio tramite la nostra newsletter). La fornitura di informazioni commerciali è nel nostro interesse, in quanto desideriamo informarvi su nuovi sviluppi, servizi e offerte di Swizzonic AG. Potete interrompere la ricezione di tali informazioni in qualsiasi momento. Ogni newsletter contiene un link a tale scopo. Inoltre, potete iscrivervi o disdire l'iscrizione in qualsiasi momento sul nostro sito web, oppure potete contattarci tramite i recapiti indicati al punto 1.

Per la registrazione è necessario un indirizzo e-mail valido. Per verificare che la registrazione venga effettivamente effettuata dal titolare dell'indirizzo e-mail, applichiamo la procedura "double-opt-in". In questo modo registriamo la prenotazione dell'appuntamento, l'invio di un'e-mail di conferma e la ricezione della risposta richiesta. Non vengono raccolti altri dati. I dati saranno utilizzati esclusivamente per l'invio della newsletter (comprese eventuali modifiche alla newsletter o circostanze tecniche relative all'invio della newsletter) e non saranno trasmessi a terzi.

Per informazioni dettagliate sull'elaborazione dei cookie e di altri strumenti di tracciamento simili da parte di Swizzonic, consultare la nostra Politica sui cookie.

5. Raccolta ed elaborazione dei dati personali per evitare inadempimenti nei pagamenti

Se non effettui un pagamento nonostante le nostre richieste e solleciti, incaricheremo un'agenzia di recupero crediti di richiedere il pagamento dovuto. In tali casi, forniamo all'agenzia di recupero crediti eCollect AG i recapiti e le informazioni sulle fatture scadute e non pagate. Queste informazioni includono i seguenti dati del titolare: ID utente, azienda, nome, cognome, sesso, indirizzo (via, codice postale, città), paese, numero di telefono, numero di cellulare, indirizzi e-mail e informazioni sull'indirizzo riportato in fattura. Inoltre, le informazioni sulle fatture scadute includono i seguenti dati: valuta, numero di riferimento, importo della fattura scaduto, data della fattura, data di scadenza e dettagli sui prodotti elencati in fattura. Il trattamento e la messa a disposizione dei tuoi dati personali si basano sul nostro interesse a evitare inadempimenti nei pagamenti.

6. Utilizzo di Google Analytics

Il nostro sito web utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web di Google Inc. (di seguito: Google). Google Analytics utilizza i cosiddetti "cookie", file di testo che vengono salvati sul vostro computer per consentire al sito web di analizzare come gli utenti utilizzano il sito. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo di questo sito web vengono solitamente trasmesse a un server di Google negli Stati Uniti e lì memorizzate. Tuttavia, a causa dell'attivazione dell'anonimizzazione IP sui nostri siti web, il vostro indirizzo IP verrà preventivamente abbreviato da Google all'interno degli stati membri dell'Unione Europea o in altri stati firmatari dell'Accordo sullo Spazio Economico Europeo. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo verrà trasmesso a un server di Google negli Stati Uniti e lì abbreviato. Per conto del gestore del sito web, Google utilizzerà queste informazioni per valutare l'utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito web e fornire al gestore del sito web ulteriori servizi relativi all'utilizzo del sito web e di Internet. L'indirizzo IP trasmesso dal vostro browser nell'ambito di Google Analytics non verrà unito ad altri dati di Google.

È possibile rifiutare l'uso dei cookie selezionando l'impostazione appropriata sul proprio browser.

Tuttavia, tieni presente che in tal caso potresti non essere in grado di utilizzare tutte le funzionalità del nostro sito web. Puoi anche impedire a Google di raccogliere i dati generati dal cookie e relativi al tuo utilizzo del sito web (incluso il tuo indirizzo IP) e di elaborarli. questi dati da parte di Google scaricando e installando il plug-in del browser disponibile al seguente link:[Componente aggiuntivo del browser per disattivare Google Analytics](#): Componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics.

In aggiunta, o in alternativa al componente aggiuntivo del browser, puoi impedire il tracciamento da parte di Google Analytics sulle nostre pagine cliccando su questo link. In questo modo eviterai la futura raccolta di dati da parte di Google Analytics per questo sito web e per questo browser, finché il cookie rimarrà installato sul tuo browser.

7. Utilizzo di librerie di script (Google Web Fonts)

Per visualizzare i nostri contenuti correttamente e in modo graficamente accattivante su tutti i browser, utilizziamo librerie di script e librerie di font come Google Web Fonts (<https://www.google.com/webfonts/>) sul nostro sito web. Google Web Fonts (<https://www.google.com/webfonts/>) vengono trasferiti nella cache del browser per evitare caricamenti multipli. Se il browser non supporta Google Web Fonts o non ne consente l'accesso, i contenuti verranno visualizzati con un font predefinito.

La chiamata a librerie di script o librerie di font attiva automaticamente una connessione all'operatore della libreria. In teoria, è possibile – ma al momento non è chiaro se e, in tal caso, a quali scopi – che gli operatori delle librerie corrispondenti raccolgano dati.

L'informativa sulla privacy del gestore della biblioteca Google è disponibile qui: <https://policies.google.com/privacy?hl=it>

8. Video di YouTube incorporati

Su alcuni dei nostri siti web incorporiamo video di YouTube. YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA è il gestore dei relativi plug-in. Quando visiti una pagina con il plug-in di YouTube, viene stabilita una connessione ai server di YouTube. YouTube verrà informato delle pagine che visiti. Se hai effettuato l'accesso al tuo account YouTube, YouTube può associare il tuo comportamento di navigazione a te personalmente. Puoi impedirlo effettuando prima il logout dal tuo account YouTube.

Se viene avviato un video di YouTube, il provider utilizza cookie che raccolgono informazioni sull'utente comportamento.

Se hai disattivato la memorizzazione dei cookie per il programma Google Ad, non dovrai fare i conti con tali cookie quando guardi i video di YouTube. YouTube memorizza anche cookie non informazioni personali sull'utilizzo in altri cookie. Se si desidera impedirlo, è necessario bloccare il salvataggio dei cookie nel browser.

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati su "Youtube" sono disponibili nell'informativa sulla protezione dei dati del fornitore al seguente indirizzo:<https://policies.google.com/privacy?hl=it&gl=de>.

9. Periodo di conservazione dei dati personali

Aderiamo ai principi di riservatezza e di economia dei dati. Pertanto, conserviamo i vostri dati personali solo per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità qui indicate o secondo quanto previsto dai diversi periodi di conservazione previsti dalla legge. Una volta raggiunto il rispettivo scopo o decorsi tali periodi, i dati corrispondenti saranno bloccati o cancellati di routine e in conformità con le disposizioni di legge.

10. Sicurezza dei dati

Adottiamo misure tecniche e organizzative ragionevoli per proteggere i tuoi dati personali da accessi non autorizzati e usi impropri, come l'emissione di direttive, soluzioni di sicurezza informatica e di rete, controllo e restrizioni di accesso, crittografia dei supporti dati e trasferimenti di dati, pseudonimizzazione, controlli.

Per proteggere la sicurezza dei tuoi dati durante la trasmissione, utilizziamo metodi di crittografia all'avanguardia (ad esempio SSL) tramite HTTPS.

12. Diffusione internazionale dei dati e trasferimenti di dati

12.1. Divulgazione di dati personali a terzi nazionali e internazionali

Divulghiamo dati personali a terzi nel corso delle nostre attività commerciali e per le finalità di cui alle clausole da 2 a 9, nella misura consentita e ritenuta ragionevole da noi; ciò può avvenire perché lavorano per noi o perché desiderano utilizzarli per i propri scopi. In particolare, ciò include le seguenti entità:

- altre unità team.blue, società del gruppo affiliate a swizzonic o al gruppo team.blue
- nostri fornitori di servizi (sia all'interno di Combell NV che esternamente, ad esempio banche, compagnie assicurative, agenzie di recupero crediti, sviluppatori di sistemi) tra cui elaboratori di dati, fornitori IT, fornitori SSL, partner finanziari, avvocati);
- autorità nazionali e internazionali, organismi ufficiali e tribunali;
- altre parti in possibili e attuali procedimenti giudiziari;

(denominati "Destinatari")

Il Destinatario può trovarsi all'interno o all'esterno del Paese. In particolare, è necessario prevedere che i suoi dati possano essere trasferiti in altri Paesi in cui Combell NV è rappresentata, nonché in altri Paesi europei o negli Stati Uniti, dove hanno sede i nostri fornitori di servizi (ad esempio Microsoft, Atomia). Qualora trasferissimo dati in un Paese privo di meccanismi di protezione dei dati ragionevoli, garantiamo, come previsto dalla legge, un livello di protezione ragionevole mediante contratti pertinenti (in particolare sulla base delle cosiddette disposizioni contrattuali standard della Commissione Europea) o delle cosiddette Norme Vincolanti d'Impresa, oppure ci avvaliamo di eccezioni di legge per accordi, esecuzione del contratto, accertamento, esercizio ed esecuzione di pretese legali, interesse pubblico prevalente dei dati pubblicati o perché necessario per preservare l'integrità della persona.

12.2. Comunicazione dei dati personali ai Registri

Per la fornitura dei servizi di dominio, potrebbe essere necessario per l'esecuzione degli obblighi contrattuali che noi o il partner del Registro comunichiamo dati (personali) al Registro di riferimento o ne consentiamo l'accesso tramite un servizio Whois.

A seconda del livello superiore- Dominio questo può includere: nome e indirizzo completo del titolare del nome di dominio, se applicabile (nel caso di persone giuridiche e associazioni) il nome del loro rappresentante legale, indirizzo completo (inclusa e-mail) del contratto amministrativo di fatturazione nonché del contatto tecnico, i dati della registrazione del nome di dominio in questione e di
l'ultima modifica della registrazione e l'indirizzo IP del server DNS attivato. Se utilizzi il nostro servizio "PRIVACY", la voce Whois conterrà dati sostitutivi che sostituiranno in tutto o in parte i dati personali rilevanti del servizio in questione e i tuoi dati di contatto non saranno divulgati ai Registri.

13. Diritti delle persone interessate

Hai il diritto di ricevere in qualsiasi momento informazioni sui tuoi dati personali da noi memorizzati. Hai inoltre il diritto di rettificare, bloccare, cancellare, limitare il trattamento dei dati e il diritto

di opporsi al trattamento dei dati da parte nostra, nonché il diritto di comunicazione di determinati dati personali per il trasferimento a un'altra entità (la cosiddetta portabilità dei dati). Ci riserviamo tuttavia il diritto di applicare limitazioni di legge, ad esempio quando siamo obbligati a conservare o elaborare determinati dati, abbiamo un interesse prevalente nel farlo (nella misura in cui possiamo fare affidamento su questo) o ne abbiamo bisogno per soddisfare le richieste. Hai anche il diritto di revocare qualsiasi consenso precedentemente prestato.

Hai inoltre il diritto di richiedere il blocco dei tuoi dati. Per garantire che i dati possano essere bloccati in qualsiasi momento, questi devono essere conservati in un file di blocco a fini di controllo. L'esercizio dei tuoi diritti richiede solitamente che tu fornisca una prova inequivocabile della tua identità (ad esempio, una carta d'identità, se la tua identità non è chiara o non può essere verificata). Per far valere i tuoi diritti, puoi contattare l'indirizzo indicato al punto 1.

Inoltre, ogni persona interessata ha il diritto di ricorrere all'intervento di un tribunale o di presentare un reclamo all'autorità competente per la protezione dei dati. L'autorità competente per la protezione dei dati in Svizzera è l'Autorità federale per la protezione dei dati e l'ambiente (EDÖB; <https://www.edoeb.admin.ch/it>).

14. Modifiche alle nostre normative sulla protezione dei dati

Ci riserviamo il diritto di modificare occasionalmente la presente dichiarazione sulla protezione dei dati in modo che sia sempre conforme agli attuali requisiti legali o di implementare modifiche ai nostri servizi nella dichiarazione sulla protezione dei dati, ad esempio quando si introducono nuovi servizi. I dati si applica la dichiarazione di protezione dei dati nella sua versione modificata, disponibile sul nostro sito web.

website.