team.blue Verification Hub (VHub)

Modèle de clause de politique de confidentialité

Vérification des données du titulaire d'un nom de domaine

Nous vérifions les données du titulaire d'un nom de domaine dans le cadre des enregistrements de noms de domaine, des transferts, des changements de titulaire et des mises à jour des coordonnées, conformément aux exigences légales, des registres ou d'accréditation applicables. Nos obligations légales de vérification découlent des dispositions nationales applicables mettant en œuvre l'article 28 de la directive (UE) 2022/2555 (« NIS2 »), en vigueur et applicable à notre situation. La base juridique du traitement de vos données personnelles est l'art. 6, par. 1, let. c du RGPD, dans la mesure où le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale qui nous incombe.

Données personnelles traitées. Nous traitons le nom, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone et l'adresse postale du titulaire, ainsi que le nom de domaine et les informations relatives à l'opération d'enregistrement concernée. Lorsque le titulaire est une organisation, nous traitons également les données personnelles de la personne qui agit en son nom.

Selon les vérifications requises (voir la section « Processus de vérification et destinataires »), des données personnelles supplémentaires peuvent être traitées, notamment des informations liées à la vérification téléphonique et à la vérification d'identité, ainsi que des données techniques relatives à l'appareil, telles que l'adresse IP, le navigateur et le système d'exploitation, et des informations de localisation déduites de l'adresse IP dans le cadre de la vérification d'identité.

Aucune vérification biométrique, telle que la comparaison avec un selfie ou la détection de présence réelle (liveness detection), n'est effectuée dans le cadre de ce processus.

Processus de vérification et destinataires. La vérification est effectuée via le team.blue Verification Hub central (« VHub »), exploité pour notre compte par team.blue NV (Skaldenstraat 121, 9042 Gand, Belgique), qui agit en tant que sous-traitant.

Selon les exigences applicables du registre, d'accréditation et légales, ainsi que le résultat d'une évaluation automatisée des risques basée sur le nom de domaine, VHub détermine les vérifications nécessaires. La vérification par e-mail, qui constitue le processus par défaut, est effectuée directement par VHub, qui envoie au titulaire un lien et un code de vérification.

Lorsque la loi l'exige, la vérification téléphonique est effectuée par DING NEGOCE SAS (82 rue Dutot, 75015 Paris, France), via le service Prelude, en tant que sous-traitant ultérieur de team.blue NV. DING reçoit votre numéro de téléphone, le mode de livraison choisi et la langue utilisée pour la vérification. La politique de confidentialité de DING est disponible à l'adresse suivante : DING Privacy Policy.

Lorsque la loi l'exige, notamment si l'évaluation des risques indique un risque moyen ou élevé ou si le registre concerné l'impose, la vérification d'identité est effectuée par ComplyCube (Teemo Technology Ltd, Londres), en tant que sous-traitant ultérieur de team.blue NV. ComplyCube vérifie l'authenticité du document d'identité et en extrait les informations au moyen d'un traitement automatisé. ComplyCube traite également des données techniques relatives à l'appareil, telles que l'adresse IP, le navigateur et le système d'exploitation, ainsi que des informations de localisation déduites de l'adresse IP. VHub ne reçoit ni ne conserve le document d'identité lui-même. La politique de confidentialité de ComplyCube est disponible à l'adresse suivante : ComplyCube Privacy Policy.

Processus de vérification automatisé. Le processus de vérification repose sur des contrôles automatisés. Les contrôles effectués dépendent des exigences applicables et du résultat de l'évaluation des risques. Si la vérification requise échoue, nous ne pourrons pas effectuer l'opération demandée. Pour un nom de domaine existant, le fait de ne pas terminer la vérification requise peut entraîner d'autres mesures, notamment la suspension ou la suppression de l'enregistrement du nom de domaine, conformément aux exigences légales et du registre applicables ainsi qu'à nos politiques publiées.

Résultats de vérification et divulgation. VHub consigne la méthode de vérification, le résultat et les horodatages pertinents, et communique le statut global de vérification ainsi que l'identifiant de tentative à notre système métier. Nous pouvons communiquer le statut de vérification aux registres lorsque les exigences applicables l'imposent. Nous pouvons également divulguer les preuves de vérification aux registres ou aux autorités compétentes lorsque la loi l'exige, notamment en réponse à une demande légale.

Conservation des données. Nous conservons les dossiers de vérification aussi longtemps que nécessaire pour respecter les exigences légales, des registres et d'accréditation applicables et, si nécessaire, pour établir ou défendre des droits en justice. Les dossiers et preuves de vérification conservés par nos prestataires de services sont soumis aux accords contractuels pertinents et aux exigences légales et réglementaires applicables.