team.blue Verification Hub (VHub)

Modello di clausola sulla privacy

Verifica dei dati del titolare del nome di dominio

Verifichiamo i dati del titolare del nome di dominio in relazione alle registrazioni di nomi di dominio, ai trasferimenti, ai cambi di titolare e agli aggiornamenti dei dati di contatto, come richiesto dalle disposizioni legali, dai registri o dai requisiti di accreditamento applicabili. I nostri obblighi legali di verifica derivano dalle disposizioni nazionali applicabili che attuano l'articolo 28 della Direttiva (UE) 2022/2555 («NIS2»), in vigore e applicabile alla nostra attività. La base giuridica del trattamento dei dati personali è l'art. 6, par. 1, lett. c del GDPR, nella misura in cui il trattamento sia necessario per adempiere a un obbligo legale a noi applicabile.

Dati personali trattati. Trattiamo il nome, l'indirizzo e-mail, il numero di telefono e l'indirizzo postale del titolare, nonché il nome di dominio e le informazioni relative alla specifica operazione di registrazione. Se il titolare è un'organizzazione, trattiamo anche i dati personali della persona che agisce per conto di essa.

A seconda delle verifiche richieste (vedere la sezione «Processo di verifica e destinatari»), possono essere trattati ulteriori dati personali, tra cui informazioni relative alla verifica telefonica e alla verifica dell'identità, nonché dati tecnici del dispositivo come indirizzo IP, browser e sistema operativo, e informazioni sulla posizione ricavate dall'indirizzo IP nell'ambito della verifica dell'identità.

Nel corso di questo processo non viene effettuata alcuna verifica biometrica, come il confronto con un selfie o il rilevamento della presenza effettiva (liveness detection).

Processo di verifica e destinatari. La verifica avviene tramite il team.blue Verification Hub centrale («VHub»), gestito per nostro conto da team.blue NV (Skaldenstraat 121, 9042 Gand, Belgio), che agisce in qualità di responsabile del trattamento per nostro conto.

In base ai requisiti applicabili del registro, di accreditamento e legali, nonché all'esito di una valutazione automatizzata del rischio basata sul nome di dominio, VHub determina quali verifiche siano necessarie. La verifica e-mail, prevista come procedura standard, viene eseguita direttamente da VHub inviando al titolare un link e un codice di verifica.

Quando richiesto dalla legge, la verifica telefonica viene effettuata da DING NEGOCE SAS (82 rue Dutot, 75015 Parigi, Francia) tramite il servizio Prelude, in qualità di sub-responsabile del trattamento di team.blue NV. DING riceve il numero di telefono, il metodo di consegna selezionato e la lingua utilizzata per la verifica. L'informativa sulla privacy di DING è disponibile al seguente link: DING Privacy Policy.

Quando richiesto dalla legge, in particolare se la valutazione del rischio indica un rischio medio o elevato o se il registro interessato lo richiede, la verifica dell'identità viene effettuata da ComplyCube (Teemo Technology Ltd, Londra), in qualità di sub-responsabile del trattamento di team.blue NV. ComplyCube verifica l'autenticità del documento d'identità ed estrae le informazioni dal documento tramite un processo automatizzato. ComplyCube tratta inoltre dati tecnici del dispositivo, quali indirizzo IP, browser e sistema operativo, nonché informazioni sulla posizione ricavate dall'indirizzo IP. VHub non riceve né conserva il documento d'identità stesso. L'informativa sulla privacy di ComplyCube è disponibile al seguente link: ComplyCube Privacy Policy.

Processo di verifica automatizzato. Il processo di verifica utilizza controlli automatizzati. I controlli effettuati dipendono dai requisiti applicabili e dall'esito della valutazione del rischio. Se la verifica richiesta non va a buon fine, non potremo eseguire l'operazione richiesta. Per un nome di dominio esistente, il mancato completamento della verifica richiesta può comportare ulteriori misure, tra cui la sospensione o la cancellazione della registrazione del nome di dominio, in conformità ai requisiti legali e del registro applicabili e alle nostre policy pubblicate.

Esiti della verifica e divulgazione. VHub registra il metodo di verifica, l'esito e i timestamp pertinenti e comunica al nostro sistema aziendale lo stato complessivo della verifica e l'identificativo del tentativo. Possiamo condividere lo stato della verifica con i registri quando richiesto dalle disposizioni applicabili. Possiamo inoltre divulgare le prove della verifica ai registri o alle autorità competenti quando previsto dalla legge, anche in risposta a una richiesta legittima.

Conservazione dei dati. Conserviamo i registri di verifica per il tempo necessario a rispettare i requisiti legali, del registro e di accreditamento applicabili e, ove necessario, a far valere o difendere pretese legali. I registri e le prove di verifica conservati dai nostri fornitori di servizi sono soggetti ai relativi accordi contrattuali e alle disposizioni legali e regolamentari applicabili.