team.blue Verification Hub (VHub)

Vorlage für Datenschutzbestimmungen

Verifizierung der Registrierungsdaten von Domaininhabern

Wir überprüfen die Registrierungsdaten von Domaininhabern im Zusammenhang mit Domainregistrierungen, Transfers, Inhaberwechseln und Aktualisierungen der Kontaktdaten, soweit dies nach geltenden gesetzlichen, Registry- oder Akkreditierungsanforderungen erforderlich ist. Unsere gesetzlichen Verifizierungspflichten ergeben sich aus den anwendbaren nationalen Bestimmungen zur Umsetzung von Artikel 28 der Richtlinie (EU) 2022/2555 («NIS2»), die für uns gelten. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, soweit die Verarbeitung erforderlich ist, um eine für uns geltende rechtliche Verpflichtung zu erfüllen.

Verarbeitete personenbezogene Daten. Wir verarbeiten den Namen, die E-Mail-Adresse, die Telefonnummer und die Postadresse des Domaininhabers sowie den Domainnamen und Informationen zum betreffenden registrierungsbezogenen Vorgang. Ist der Domaininhaber eine Organisation, verarbeiten wir auch die personenbezogenen Daten der in ihrem Namen handelnden Person.

Abhängig von den erforderlichen Verifizierungsschritten (siehe Abschnitt «Verifizierungsverfahren und Empfänger») können zusätzliche personenbezogene Daten verarbeitet werden, darunter Informationen zur Telefon- und Identitätsverifizierung sowie technische Gerätedaten wie IP-Adresse, Browser und Betriebssystem sowie Standortinformationen, die im Zusammenhang mit der Identitätsverifizierung aus der IP-Adresse abgeleitet werden.

Im Rahmen dieses Verfahrens findet keine biometrische Verifizierung statt, beispielsweise durch Gesichtsabgleich mit einem Selfie oder durch Liveness Detection.

Verifizierungsverfahren und Empfänger. Die Verifizierung erfolgt über den zentralen team.blue Verification Hub («VHub»), der in unserem Auftrag von team.blue NV (Skaldenstraat 121, 9042 Gent, Belgien) betrieben wird und als unser Auftragsverarbeiter handelt.

Abhängig von den geltenden Registry-, Akkreditierungs- und gesetzlichen Anforderungen sowie dem Ergebnis einer automatisierten Risikobewertung anhand des Domainnamens bestimmt VHub, welche Verifizierungsschritte erforderlich sind. Die standardmässige E-Mail-Verifizierung wird direkt von VHub durchgeführt, indem dem Domaininhaber ein Verifizierungslink und ein Code zugesendet werden.

Soweit gesetzlich erforderlich, erfolgt die Telefonverifizierung durch DING NEGOCE SAS (82 rue Dutot, 75015 Paris, Frankreich) über den Dienst Prelude, das als Unterauftragsverarbeiter von

team.blue NV handelt. DING erhält Ihre Telefonnummer, die ausgewählte Zustellmethode und die für die Verifizierung verwendete Sprache. Die Datenschutzerklärung von DING ist unter folgendem Link verfügbar: DING Privacy Policy.

Soweit gesetzlich erforderlich, insbesondere wenn die Risikobewertung ein mittleres oder hohes Risiko ergibt oder die zuständige Registry dies verlangt, wird die Identitätsverifizierung von ComplyCube (Teemo Technology Ltd, London) durchgeführt, das als Unterauftragsverarbeiter von team.blue NV handelt. ComplyCube überprüft die Echtheit des Identitätsdokuments und extrahiert mithilfe automatisierter Datenerfassung Informationen daraus. ComplyCube verarbeitet zudem technische Gerätedaten wie IP-Adresse, Browser und Betriebssystem sowie Standortinformationen, die aus der IP-Adresse abgeleitet werden. VHub erhält das Identitätsdokument selbst nicht und speichert es auch nicht. Die Datenschutzerklärung von ComplyCube ist unter folgendem Link verfügbar: ComplyCube Privacy Policy.

Automatisiertes Verifizierungsverfahren. Das Verifizierungsverfahren verwendet automatisierte Prüfungen. Welche Prüfungen durchgeführt werden, hängt von den geltenden Anforderungen und dem Ergebnis der Risikobewertung ab. Ist die erforderliche Verifizierung nicht erfolgreich, können wir den angeforderten Vorgang nicht durchführen. Bei einer bestehenden Domain kann eine nicht abgeschlossene erforderliche Verifizierung weitere Massnahmen zur Folge haben, einschliesslich der Suspendierung oder Löschung der Domainregistrierung, gemäss den geltenden gesetzlichen und Registry-Anforderungen sowie unseren veröffentlichten Richtlinien.

Verifizierungsergebnisse und Offenlegung. VHub erfasst die Verifizierungsmethode, das Ergebnis und die relevanten Zeitstempel und übermittelt den Gesamtstatus der Verifizierung sowie die Kennung des Verifizierungsversuchs an unser Geschäftssystem. Soweit erforderlich, können wir den Verifizierungsstatus an Registries weitergeben. Wir können Verifizierungsnachweise auch an Registries oder zuständige Behörden offenlegen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist, einschliesslich als Antwort auf eine rechtmässige Anfrage.

Aufbewahrung der Daten. Wir bewahren Verifizierungsunterlagen so lange auf, wie dies zur Einhaltung geltender gesetzlicher, Registry- und Akkreditierungsanforderungen erforderlich ist und, soweit nötig, zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Verifizierungsunterlagen und Nachweise, die unsere Dienstleister aufbewahren, unterliegen den jeweiligen vertraglichen Vereinbarungen sowie den geltenden gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen.